



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Vivamus APS

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

30-07-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Vivamus APS
Hovedadresse	Ålekistevej 140 2720 Vanløse
Kontaktoplysninger	Tlf: 26212645 E-mail: <a href="mailto:janne@vivamus.as">janne@vivamus.as</a> Hjemmeside: <a href="http://www.villavivamus.dk">www.villavivamus.dk</a>
Tilbudsleder	Janne Fabricius
CVR nr.	32279082
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)



Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Anima Vivamus	Prisholmvej 30 2500 Valby	3	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Excito -Vivamus (opholdssted med botræning)	Gammel jernbanevej 20 2500 valby	4	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Fortis Vivamus	Kirkebjerg Allé 58A 2720 Vanløse	5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Solus-Vivamus (lejlighederne)	gammel jernbanevej 20 2500 valby  Ålekistevej 128 2720 vanløse  ålekistevej 140 2720 vanløse	18	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Villa Vivamus	Ålekistevej 140 2720 Vanløse	11	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Vitae Vivamus		10	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				<b>51</b>
<b>Pladser i alt</b>	<b>59</b>			
<b>Målgrupper</b>	16 til 25 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 25 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 16 til 25 år (autismespektrum) 12 til 17 år (autismespektrum) 18 til 25 år (autismespektrum) 12 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent) Danielle Amalie Hartmann Heaf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-05-18: Ålekistevej 140, 2720 Vanløse (Anmeldt) 17-05-18: Ålekistevej 140, 2720 Vanløse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har gennemført driftsorienteret anmeldt tilsyn på Vivamus d. 17. og 18. maj 2018. Ved besøget talte Socialtilsynet med den samlede ledelse, medarbejdere fra alle afdelinger og unge fra alle afdelinger, derudover har Socialtilsynet fremsendt spørgeskemaer til besvarelse blandt de unge, hvoraf Socialtilsynet har modtaget 8 udfyldte skemaer. Socialtilsynet har endvidere modtaget skriftligt materiale forud for tilsynsbesøget.</p> <p>Vivamus ApS er godkendt som opholdssted efter § 66, stk. 1, nr. 5, og § 107, i lov om social service med i alt 59 pladser. Socialtilsynet vurderer, at Vivamus ApS har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens temaer, og tilbuddet har opretholdt sin generelle godkendelse som opholdssted for unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Vivamus ApS har en faglig kompetent samlet ledelse, som sikrer, at tilbuddet drives fagligt og kompetent forsvarligt. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Vivamus ApS har relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, og ledelsen sikrer, at medarbejderne får relevant videreuddannelse, kurser og supervision, således at de unges særlige behov og trivsel understøttes, og de sikres udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Vivamus ApS støtter de unge i forhold til deres skolegang og uddannelse, og at tilbuddet samarbejder med de unges skole og uddannelsesstilbud, i forhold til at følge op, og støtte de unge både i dagligdagen og fremmøde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på, at de unge støttes i forhold til selvstændighed og selvbestemmelse, og at dette er afgørende i forhold til at de unge på sigt skal leve et selvstændigt liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i den pædagogiske tilgang sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer sikrer de unges udvikling og trivsel, og understøtter deres behov for privatliv, men også for at kunne indgå i sociale relationer med andre unge.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Vivamus ApS har ansøgt om udvidelse af tilbuddet med 14 pladser, seks pladser i en afdeling Felix og otte pladser i lejligheder. Denne ansøgning er behandlet i forbindelse med det anmeldte tilsyn, og tilbuddets ansøgning er imødekommet.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at gennemføre uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet er opmærksom på at yde en ekstra indsats i forhold til at støtte de unge, som i perioder har det svært og er i risiko for at droppe ud af deres uddannelsesforløb. Socialtilsynet vurderer, at de unge støttes i forhold til den enkeltes kompetencer, behov og interesser, og at tilbuddet gerne tænker alternativt i forhold til at hjælpe de unge i uddannelse. Socialtilsynet konstaterer, at de unge er fuldt inddraget i forhold til at fastsætte mål for deres uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at hovedparten af de unge på Vivamus har et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Der er dog enkelte unge, der f.eks. på grund af helbredsproblemer ikke har et tilbud, og i perioder kan de unge have vanskeligheder ved at være i deres skole-/uddannelsestilbud. Medarbejderne oplever, at de unge kan have det svært når der sker skift i deres tilbud, eller de f.eks. har ferie, og det kan være svært at starte i skole igen, og det er ofte i disse sammenhænge, at de unge kan have fravær fra skolen, og må støttes ekstra i forhold til at starte op igen. Socialtilsynet vurderer, at Vivamus lægger mange ressourcer i samarbejdet med skoletilbuddene i forhold til at støtte de unge i at komme af sted, men også så de unge kan overkomme at være i skolen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	



Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at medarbejderne ved tidligere tilsyn oplyste, at de sammen med de unge opstiller mål for deres skolegang eller beskæftigelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på oplysninger fra samtaler med medarbejderne, hvor de fortalte, at de sammen med de unge laver mål for hvordan de kan støtte de unge i deres skolegang - dette fremgår endvidere af tilsendte personalemødereferater.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet sænker scoren til 4, og lægger i bedømmelsen vægt på, at det fremgår af den tilsendte liste over indskrevne unge, er der otte unge som ikke har et skoletilbud eller modtager undervisning. Det fremgår af listen, ligesom det er blevet oplyst i samtaler med ledelsen og medarbejdere, at flere af de unge, grundet deres helbred, ikke har mulighed for at gå i skole eller på uddannelse. Socialtilsynet lægger til grund, at ledelsen ved tidligere tilsyn har oplyst, at de unge ved indflytning gøres opmærksom på, at det er forventet, at de går i skole eller har beskæftigelse. Ledelsen oplyste endvidere, at flere af de unge som flytter ind, inden indflytningen ikke har gået i skole gennem flere år, men efter indflytning er startet i skole.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger på den positive side vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyste, at de unge støttes og hjælpes i forhold til at have et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, dette fremgår også af personalemødereferater, og bekræftes af de unge, som socialtilsynet har talt med. På den negative side lægger socialtilsynet vægt på, at det også fremgår af personalemødereferater, at flere unge har svært ved at have et stabilt fremmøde i skole, på trods af den hjælp og støtte de modtager fra tilbuddet.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på Vivamus ApS i meget høj grad er medbestemmende i forhold til deres eget liv. Socialtilsynet vurderer, at de unge har mulighed for at leve et aktivt, selvstændigt liv med venner og familie, og at de samtidig får den støtte og hjælp, de har behov for, således at de bliver i stand til at kunne vurdere egen formåen og ressourcer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter og hjælper de unge med at lære strategier, således at de bliver i stand til, på, bedst mulige måde, at kunne leve et selvstændigt liv udenfor tilbuddet. Det gælder bl.a. i forhold til at kunne forvalte egen økonomi og i forhold til at få hverdagen til at hænge sammen med gradvis mindre hjælp og støtte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter
<p>I samarbejde med tilbuddets ledelse opstillede socialtilsynet ved tilsyn 2017 et udviklingspunkt for Vivamus om, at der inden sommeren 2018 foreligger botræningsplaner for samtlige unge i tilbuddet. Socialtilsynet har ikke fulgt op på dette udviklingspunkt, og fastholder derfor udviklingspunktet frem til næstkommende tilsyn.</p>

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet arbejder målrettet med at støtte de unge i at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Målgruppens særlige udfordringer er at kunne indgå i sociale relationer; tilbuddet arbejder bevidst på at støtte de unge i at kunne indgå i sociale relationer med andre unge, og samtidig hjælpe de unge i forhold til at opnå et realistisk blik i forhold til at undgå relationer, der ikke er hensigtsmæssige.

Tilbuddet søger at styrke de unge i større selvstændighed, dette for at kunne begå sig selvstændigt i for eksempel egen lejlighed. De unge støttes ud fra de behov, den enkelte har, og de unge selv giver udtryk overfor socialtilsynet for en oplevelse af at være blevet mere selvstændige og til dels mere sociale.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på samtaler med både ledelse og medarbejdere, hvor det bliver oplyst, at der bliver opstillet mål sammen med de unge, og målene drøftes på behandlingskonferencerne, og der følges op på målene i de samtaler, medarbejderne har med de unge.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på skriftligt materiale modtaget forinden tilsynsbesøget, hvor det fremgår hvilke mål, de unge skal arbejde med, f.eks. at en ung selv skal lære at bestille en taxa, og skal kunne lave forskellige madretter selvstændigt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det tidligere er blevet oplyst, at tilbuddet arbejder med forandringskompasset, og at de unge giver udtryk for, at de kender målene fra deres handleplaner og selv er med til at sætte mål for, hvad de skal arbejde med.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at medarbejderne oplyste, at de unge støttes i at indgå i sociale relationer, og leder tidligere har oplyst, at det er bevidst, at tilbuddet er fysisk placering i København, hvilket har betydning i forhold til de unges mulighed for kontakt til netværk og familie, men også i forhold til at kunne benytte cafeer og fritidstilbud etc.

Ledelsen har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at tilbuddet støtter de unge i at lære at klare sig i samfundet, og ikke bare at kunne agere i tilbuddet. De unge har mulighed for at have venner på besøg i tilbuddet, hvilket blev bekræftet af de unge, som Socialtilsynet talte med.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsendt liste over de unge, hvor det fremgår, at en stor del af de indskrevne har fritidstilbud.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at de unge kan have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i det omfang de ønsker, eller som anbringende myndighed har besluttet. Der er dog unge, der støttes i, at kontakten foregår på en relevant måde, således at det er til gavn for den unge.

Der er unge, hvor der er lavet aftaler mellem sagsbehandler, forældre og den unge i forhold til samvær, hvilket tilbuddet støtter op om.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at det tidligere er oplyst, at de unge har tilknyttet en kontaktpædagog, men at de unge generelt har mulighed for at tale med de medarbejdere, de måtte foretrække, og at der skabes rum til, at de unge har mulighed for fortrolighed.



De unge, som Socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøget fortalte, at de er trygge ved medarbejderne, nogle mere end andre. Socialtilsynet har endvidere udsendt spørgeskemaer til de unge, og har modtaget otte udfyldte skemaer retur. Af disse skemaer fremgår det, at de unge generelt er glade for medarbejderne, og særligt deres kontaktpædagoger.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Vivamus ApS har en klart defineret målgruppe i form af unge med autismespektrumforstyrrelser (AFS), som kan være kombineret med andre psykiske og/eller adfærdsmæssige vanskeligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte metoder - miljøterapi, jeg-støttende samtaler, low arousal og åben dialog - er velegnede metoder til denne målgruppe, og at medarbejderne kan redegøre relevant for, hvordan tilgange og metoder benyttes i hverdagen og i det individuelle arbejde med de unge, Socialtilsynet vurderer, at på baggrund af tilsendt materiale og interviews med unge, at Vivamus ApS opnår gode resultater med målgruppen. Socialtilsynet lægger ved vurderingen vægt på, at de unge fortalte, at de får hjælp i forhold til eget liv, og at de trives i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Vivamus ApS er godkendt til på forskellige afdelinger i alt at kunne modtage 59 unge i alderen 12 til 25 år og 16 til 25 år.

De unge har alle en autismespektrumforstyrrelse (AFS), der derudover kan være kombineret med andre psykiske og/eller adfærdsmæssige vanskeligheder.

Der arbejdes med miljøterapi, jeg-støttende samtaler, low arousal, åben dialog. Det er et behandlingsmiljø, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte unges hverdag, og behandlingen tilrettelægges ud fra den unges behov.

Tilbuddet arbejder med at give de unge grundlæggende strategier, der gør det muligt at hjælpe dem med at finde handlemuligheder og løsninger, når og hvis de kommer i uforudsete og vanskelige situationer. De unge lærer at strukturere deres hverdag og få indsigt i egen formåen og overskud, i forhold til hvad de magter af aktiviteter, venner og familie.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad opfylder kriteriet, og Socialtilsynet lægger i den forbindelse navnlig vægt på, at tilbuddet med sine forskellige afdelinger og enheder er i stand til at sikre en ganske tydelig målgruppeafgrænsning, og dermed sikre bedre muligheder for at målrette indsatserne og visiteringen efter den enkelte unges behov. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at de unge, Socialtilsynet talte med, gav udtryk for at få den hjælp, de har behov for, og at de oplever at udvikle sig.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at målgruppen klart defineret som unge med autismespektrumforstyrrelser med deraf evt. psykiske og adfærdsmæssige vanskeligheder. Tilbuddet har en miljøterapeutisk og strukturpædagogisk tilgang, og benytter metoder som jeg-støttende samtaler, low arousal, åben dialog og netværksbaseret behandling,

I samtale med ledelse og medarbejdere fremgår det, at alle har et stort kendskab til både tilgange og metoder, og kan redegøre hvordan der arbejdes med de unge ud fra den enkeltes behov, men med udgangspunkt i samme tilgang og metoder. Socialtilsynet har i høj grad lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de valgte metoder er relevante i forhold til de enkelte unge og deres udvikling. Som eksempel beskriver en medarbejder en ung, som på et tidligere tilbud var meget selvskadende og derfor udsat for mange magtanvendelser, og havde svært ved at deltage i sociale arrangementer, og som nu har været til fest i familien, og er kommet i praktik på en cafe et par timer om ugen. Medarbejderne redegør endvidere for, hvordan tilgange og metoder er ens i de forskellige huse, og at det er trygt for de unge, når de flytter, ligesom de unge opnår strategier, i forhold til på sigt at kunne bo mere selvstændigt i en lejlighed med støtte.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på det skriftlige materiale, der er modtaget på to unge. Socialtilsynet har modtaget handleplaner fra anbringende kommuner, behandlings- og udviklingsplaner samt statusbeskrivelser. Det fremgår af det tilsendte skriftlige materiale, at tilbuddet arbejder med de mål, der er opstillet i de kommunale handleplaner, og at der evalueres og følges op på målene. Socialtilsynet har talt med en sagsbehandler, som oplyste, at tilbuddet arbejder med de opstillede mål. Det er dog en ung, hvor arbejdet vil tage lang tid i forhold til at nå målene, grundet den unges særlige vanskeligheder.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5, og har lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at de unge efter endt anbringelse i den pågældende afdeling typisk visiteres til andet tilbud, eller anden afdeling af Vivamus med mindre støtte, eller til egen lejlighed med støtte.

Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at de unge, som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for at få støtte og hjælp til opfyldelse af mål. En ung fortalte, hvordan denne i løbet af en forholdsvis kort periode, var blevet hjulpet så godt, at det nu er muligt og forventeligt, at komme i egen lejlighed med støtte.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på de modtagne spørgeskemaer, hvor de unge gennemgående har givet



udtryk for at modtage den hjælp, de har behov for.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på oplysninger modtaget ved tidligere tilsyn, hvor Socialtilsynet havde kontakt med et antal sagsbehandlere fra anbringende kommuner, som har udtalt sig positivt i forhold til samarbejdet med tilbuddet om de anbragte unge. Sagsbehandlerne oplyste, at tilbuddet er meget kompetent, både i forhold til de opstillede mål, samarbejde med kommunen og samarbejde med pårørende. Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft kontakt til sagsbehandler for en ung med særlige udfordringer.

Sagsbehandler oplyste, at tilbuddet samarbejder aktivt med sagsbehandler og kommunen i forhold til den unges mål.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplyste, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsmyndigheder i forhold til at sikre de unges mål, f.eks. omkring unge der har spiseforstyrrelser, og har mål i forhold til indtagelse af mad



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de unge støttes i forhold til at have indflydelse på eget liv, idet at de unge oplyste, at de trives på Vivamus. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet er opmærksom på, at de unge tilbydes sund mad og hjælpes til at fastholde en struktur for egen hverdag, der er med til at sikre de unge en hverdag, hvor de ikke stresses og overbelastes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet sikrer, at de unge har adgang til sundhedsydelser efter behov, og at de kan få hjælp til ledsagelse, hvis de ønsker og har behov for det.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang og metoder er med til at sikre, at der så vidt muligt ikke foretages magtanvendelser på tilbuddet, ligesom tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for at sikre, at der ikke finder overgreb sted på tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet fastholder udviklingspunktet fra seneste tilsyn, hvor tilbuddets ledelse med fordel kan sikre, at såvel afdelingsledere som medarbejdere er fortrolige med reglerne i lov om voksenansvar og kender til forskellen på magtanvendelsesreglerne i forhold til unge under og over 18 år. Tilbuddets ledelse bør som et led heri afklare, om der er behov for en magtanvendelsesinstruks.</p>

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Vivamus' konstruktion med forskellige afdelinger, hvor de unges støttebehov er forskelligt, og Vivamus' pædagogiske tilgang understøtter de unges selvbestemmelse og indflydelse på eget liv. De unge er besluttende i forhold til sig selv og støttes i at træffe beslutninger, der kan hjælpe dem i forhold til at få struktur og ro i hverdagen. Indsatsen i de forskellige afdelinger er individuelt tilrettet de unges aktuelle behov og formåen.</p> <p>De unge støttes i at kunne klare hverdagen uden for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at det er naturligt at nogle unge kan opleve, at der træffes beslutninger, som de ikke har indflydelse på, netop fordi det er botilbud, som skal tilpasse hverdagen til en del unge med forskellige behov.</p>	





<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyste, at de unge er med til at lave aftaler i forhold til den hjælp, de har behov for, både i forhold til at kunne passe på sig selv og deres skole/uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på ledelsens oplysninger, hvoraf det fremgår, at de er meget opmærksomme på inddragelsen af den unge, og nævner f.eks. at det er vigtigt, at de unge oplever sig set og hørt i forhold til møder, husker hvilken sodavand de unge kan lide, eller andet, som kan gøre de unge trygge i situationen. Ledelsen fortalte, at nye medarbejdere får at vide, at det er de unges hjem, og medarbejdernes arbejdsplads, og derfor er det vigtigt at se, høre og anerkende de unge</p> <p>Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at de unge, som Socialtilsynet talte med gav udtryk for, at medarbejderne er respektfulde overfor dem, og at de oplever at være trygge ved medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4 og har ved bedømmelsen lagt særlig vægt på, at de unge i samtalen gav udtryk for, at der var regler f.eks. i forhold til sengetider og internettet, som de ikke har indflydelse på. De unge fortalte endvidere, at de er opmærksomme på, at der er regler og rammer på tilbuddet, netop fordi det er et botilbud, og der bor mange sammen hvor tingene skal fungere.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at de unge har stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag. Medarbejdere og ledelse er bevidste om, at den pædagogiske indsats skal støtte de unge i at kunne tage beslutninger for eget liv og gøre det muligt for dem at kunne klare en mere selvstændig tilværelse.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets indsats koncentrerer sig omkring at hjælpe de unge til at etablere eller opretholde kontakt til sundhedsvæsenet og til at ledsage de unge til læge og tandlæge m.v. efter behov. Tilbuddets indsats koncentrerer sig derudover om at strukturere hverdagen for de unge med henblik på at forebygge stress og overbelastning hos de unge, og med henblik på at sikre en forudsigelig hverdag. De unge selv giver udtryk for at trives i tilbuddet og for at få en passende støtte og hjælp i hverdagen i forhold til deres egne behov og formåenhed.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at de unge Socialtilsynet talte med fortalte, at de trives i tilbuddet, og at de generelt får den hjælp og støtte, de har behov for. Dette fremgår også af de udfyldte spørgeskemaer, som otte unge har udfyldt og returneret til Socialtilsynet.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at de unges oplevelse af trivsel har været meget stabil igennem flere år og gør sig gældende på alle afdelinger.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på medarbejderen og unges oplysninger om, at de unge har mulighed for adgang til sundhedsydelser på lige fod med alle andre. De unge støttes i kontakt til læger, tandlæger, hospitalsvæsenet, psykologer og psykiater. Det er tidligere af medarbejdere blevet oplyst, at de unge kan ledsages, hvis de har behov for og ønsker dette, hvilket blev bekræftet af de unge ved det aktuelle tilsynsbesøg. Socialtilsynet lægger endvidere til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere kunne</p>	





redegøre for indsatsen i relation til flere unge, hvor der kan være behov for indlæggelse i hospitalsregi.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sund mad, søvn og fritidsaktiviteter. Tilbuddet er opmærksom på, at de unge lærer forskellige strategier og får hjælp til at strukturere deres hverdag, så de undgår unødigt stress. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har tilrettelagt en særlig og systematisk indsats omkring unge, der måtte have en spiseforstyrrelse, og samarbejder aktivt med hospitalsvæsenet i forhold til unge med sådanne problematikker. Det indgår heri, at medarbejderne kan redegøre for, at en væsentlig del af deres indsats i forhold til unge, der i perioder kan have behov for at blive indlagt, er at skabe struktur for hverdagen også på hospitalet, og at betrygge den unge i, hvad der skal ske og hvordan Vivamus fortsat vil støtte op om behandlingsindsatsen og omsorgen for den unge.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger magtanvendelser. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at Vivamus har haft tre magtanvendelser i 2018, og at disse magtanvendelser vurderes tilladt og nødvendig. Det er ligeledes vægtet, at pædagogikken i tilbuddet understøtter, at det ikke bliver nødvendigt med magtanvendelser, idet der arbejdes konfliktnedtrappende, og den unge får altid en "vej ud". Ledelse og medarbejdere vurderer, at det er medvirkende til, at magtanvendelser undgås.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at tilbuddet har indberettet tre magtanvendelser siden seneste tilsyn. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets low arousal tilgang er med til at understøtte, at magtanvendelser ikke skønnes at være nødvendige. De unge sikres en vej ud, hvis der er optakt til konflikt. De unge fortalte i samtalen, at de oplever, at medarbejderne taler pænt til dem. Socialtilsynet har under et tidligere tilsynsbesøg gennemgået dagbogsnotater, der understøtter vurderingen af, at der ikke forekommer magt i tilbuddet eller indgreb i selvbestemmelsesretten, som ikke indberettes.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn. Tilbuddet har et ganske lavt antal magtanvendelser set over flere år i forhold til tilbuddets størrelse og målgruppe. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i 2018 har indberettet tre episoder af magtanvendelse, og at registrering og indberetning er sket i henhold til gældende regler.</p> <p>Omvendt har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere under samtale med dem ved tidligere tilsynsbesøg har haft vanskeligt ved at redegøre for klarhed over, hvordan regelsættet omkring magtanvendelse kan være forskelligt i forhold til unge under og over 18 år, og at der er forskel på regelsættet i forhold til den unges anbringelsesgrundlag. Socialtilsynet lægger til grund, at afdelingsleder oplyste, at alle medarbejdere er blevet bedt om at orientere sig i lov om voksenansvar i forbindelse med lovens ikrafttræden, men Socialtilsynet finder således ikke, at en sådan individuel orientering i regelsættet er tilstrækkeligt til at sikre, at alle medarbejdere og ledelse har tilstrækkeligt kendskab til reglerne og efterlever en ensartet systematik i forhold til opfølgning og i forhold til at sikre en tilstrækkelig læringskultur i tilbuddet.</p>	



<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet søger at sikre, at der ikke sker vold eller overgreb på tilbuddet. Der er udarbejdet en beredskabsplan i forhold til overgreb. Der er regler i forhold til de unges adfærd, bl.a. er der påklædningsregler både i forhold til de unge og medarbejdere.</p> <p>Der er udarbejdet politikker i forhold til at sikre, at der ikke opstår utilsigtede hændelser, der kan misforstås. Tilbuddet er opmærksom på, at de unge lærer at begå sig i samspil med andre unge, og ikke udsætter sig selv for overgreb.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomme på, at medarbejdere kan bringes i situationer, hvor de kan blive anklaget for overgreb, og er derfor klar til at iværksætte tiltag, så både ung og medarbejder sikres.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet har udarbejdet en politik i forhold til at forhindre overgreb. Denne blev udarbejdet på baggrund af en hændelse i forhold til en ung.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vivamus ApS' daglige ledelse, i samarbejde med en bredt fagligt sammensat bestyrelse, sikrer en hensigtsmæssig drift og udvikling af Vivamus ApS. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har gode kompetencer i forhold til at lede stedet, både set i relation til erfaring og uddannelse, og at ledelsen har fundet en god fordeling af arbejdsområder og at den interne sparring skaber den fornødne kvalitet i tilbuddet både socialfagligt, behandlingsmæssigt og organisatorisk.

Socialtilsynet vurderer, at sammensætningen af ledelsen er med til at sikre, at både medarbejdere og unge oplever en ledelse, der agerer tæt på, men også at leder, der på trods af tilbuddets størrelse, er tilgængelig og er åben i forhold til sparring med afdelingslederne, og står for tilbuddets samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

#### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.

Direktør er uddannet psykolog og har lang erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen er udvidet, og består nu af øverste leder og tre afdelingsledere samt HR chef.

Ledelsen bliver fortløbende videreuddannet.

Der benyttes ekstern supervision, både i forhold til medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er bredt sammensat med personer, der har uddannelse og erfaring indenfor, jura, økonomi og pædagogik. Socialtilsynet har modtaget oplysning om, at der er sket ændring i bestyrelsens sammensætning, men at der fortsat er de ovennævnte kompetencer tilstede.

#### Indikator 08.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på, at tilbuddet er udvidet og nu rummer seks afdelinger. Leder er fortsat leder for hele tilbuddet, derudover er ledelsesteamet udvidet således, at det består af tre afdelingsledere; en afdelingsleder for Villaen, Fortis og enkelte lejligheder (Solus), en afdelingsleder for Excito, Anima og de resterende lejligheder (Solus) samt en afdelingsleder for Vitae og den nyoprettede afdeling, Felix. Socialtilsynet har modtaget CV for leder af tilbuddet i forbindelse med regodkendelsen, og for HR leder, der har fokus på økonomi og drift.

Ledelsen har valgt at afholde to former for ledermøder, et hvor hele ledelsen deltager, og et hvor det er direktør og afdelingsledere, der deltager - her er fokus på den pædagogiske tilgang.



Ledelsen har fokus på, at kulturen i organisationen gerne skal ses på alle afdelinger, ledelsen har derfor valgt, at der afholdes fælles personalemøder og kurser, hvor medarbejderne fra alle afdelinger deltager, her er fokus på fælles læring.

Ledelsen modtager samlet supervision.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at bestyrelsen er bredt sammensat, med relevante kompetencer i forhold til at kunne lede tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at alle modtager ekstern supervision, og er tilfredse med den supervision, de modtager.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på, at tilbuddet har en bestyrelse, sammensat af medlemmer med relevante kompetencer indenfor jura, økonomi og pædagogik, og som er uafhængig af tilbuddets ejer og leder.

Der er endvidere lagt vægt på, at bestyrelsen er aktiv, og har oplyst, at der har været afholdt fire bestyrelsesmøder i det seneste år.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har ansat nok personale i forhold til at imødekomme de unges behov for tilstrækkelig kontakt med medarbejdere, der har fagligt relevante kompetencer. Ved bedømmelsen er ledelsen, medarbejderne og de unges oplysninger lagt til grund og understøttes af tilbuddets årsrapport.

Ledelsen har i forbindelse med udvidelsen af ny afdeling, ansat mere personale, og der har været fokus på at ansætte medarbejdere med pædagogisk faglig uddannelse.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på oplysninger fra listen over medarbejdere modtaget i forbindelse med tilsynet. Af listen fremgår, at størsteparten af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse. De unge oplyste endvidere, at de oplever at medarbejderne er dygtige, og gode til at hjælpe. Dette underbygges af spørgeskemaerne, at de unge oplever at få den hjælp, de har behov for.

Socialtilsynet har derudover lagt vægt på, at tilbuddet har formået at ansætte fagligt uddannede og kompetente medarbejdere i forbindelse med tilbuddets udvidelse.

En ung oplyste ved et tidligere tilsyn, at ledelsen har sammensat medarbejderne således, at de har forskellige kompetencer, hvilket den unge synes er positivt. Socialtilsynet har noteret sig, at ledelsen oplyser, at der er mulighed for at få assistance fra en af de andre afdelinger, hvis der opstår et akut behov på en afdeling, og at afdelingerne ligger forholdsvis tæt på hinanden.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på oplysninger modtaget fra tilbuddets årsrapport 2017, hvor det fremgår, at tilbuddet har haft en personalegennemstrømning på 0,08 %, hvilket er meget lavt, og ikke betragtes som højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderne bekræfter i samtalerne, at de er glade for deres arbejde, og ikke oplever stor udskiftning.



<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger ved bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i årsrapporten for 2017 har angivet et meget lavt sygefravær, på 0,43 dag i gennemsnit pr. medarbejder.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen i Vivamus ApS i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til arbejdet med de unge. Socialtilsynet vurderer endvidere, at næsten alle medarbejderne har relevant faglig baggrund og erfaring i forhold til deres funktion, og i forhold til de unges problematikker. Den samlede personalegruppe rummer et stort antal af pædagogisk uddannet medarbejdere, men ledelsen ser også muligheder i at ansætte medarbejdere med anden relevant uddannelse, kvalifikationer og baggrund.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på, at medarbejderne tilbydes relevant faglige kurser og videreuddannelse, og at det er vigtigt for ledelsen, at det er tydeligt at tilgange og metoder tydeligt kommer til udtryk på de forskellige afdelinger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen på Vivamus, generelt set besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens specifikke behov og udfordringer. Medarbejderne har viden om de metoder og faglige tilgange, der arbejdes efter på Vivamus ApS. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne tilbydes relevant videreuddannelse og kurser. Det har været vigtigt for ledelsen, at udbuddet af kurser er relevant i forhold til målgruppen, og de metoder og faglige tilgange, der arbejdes efter på Vivamus ApS.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på oplysninger fra de tilsendte lister over medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne har relevant primært pædagogisk uddannelse. Ledelsen og medarbejdere oplyste endvidere, at medarbejderne tilbydes faglige kurser og uddannelse, for at opretholde et højt fagligt niveau, både i forhold til målgruppen, men også i de metoder og tilgange, der arbejdes efter på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen er meget opmærksom på at sikre, at der skabes en fælles</p>	



kultur i hele tilbuddet, og at der i forbindelse med udvidelser er fokus på dette, det ses blandt i modtaget plan for kursusafholdelse, hvor der planlagt et stort antal af kurser og temadage, som er relevante, både i forhold til målgruppen og i forhold til at sikre en fælles kultur i det samlede tilbud.


<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at de unge over flere år har givet udtryk for, at medarbejderne er dygtige, og at de føler sig forstået og imødekommet af medarbejderne.</p> <p>Ved besøget talte Socialtilsynet med otte unge, og har modtaget besvarede spørgeskemaer, ligeledes fra otte, der er dog gengangere i forhold til besvarelser og unge, der deltog i interview. De unge gav udtryk for, at medarbejderne er dygtige, og at de unge får hjælp og støtte i forhold til de behov, de har.</p> <p>Socialtilsynet mødte og observerede i øvrigt unge, der så ud til at trives og var trygge, og som har tillid til medarbejderne.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>De fysiske rammer i et tilbud udgør en central del, både i forhold til de unges trivsel og tilbuddets indsats. Det er væsentligt at tilbuddets omgivelser, indretning og stand understøtter de unges behov og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at det, at tilbuddet er opdelt i flere afdelinger, bryder med det traditionelle indtryk af et ellers stort tilbud. Socialtilsynet vurderer, at de unge trives med de fysiske rammer, og opfatter tilbuddet som hjemligt, hvilket de unge ved flere tilsynsbesøg har givet udtryk for.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Vivamus ApS fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Vivamus' forskellige afdelinger rummer egne værelse for alle unge, fællesrum, møderum og diverse aktivitetsrum. De forskellige ejendomme er moderne og smagfuldt indrettet, og planløsningen giver de unge mulighed for privatliv, og for ikke unødigt at blive forstyrret af medarbejdere, gæster eller andre besøgende. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge på Vivamus ApS trives med de fysiske rammer - uanset hvilken afdeling, de er indskrevet på.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på, at de unge, Socialtilsynet har talt med over flere tilsynsbesøg, er glade for at bo på tilbuddet, og trives med de fysiske rammer. De unge, som Socialtilsynet talte med ved dette besøg, gav ligeledes udtryk for at trives med tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt mindre vægt på, at enkelte unge udtalte utilfredshed med rengøringsstandarden på et par af badeværelserne.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger vægt på, at alle tilbuddets afdelinger fremstår egnede til målgruppens behov. Afdelingerne Vivamus og Vitae rummer hver plads til 11 og 10 unge, på Excito er der plads til fire unge, Fortis har plads til fem unge, Felix har plads til otte unge og Anima har plads til tre unge. Derudover er</p>	





der Solus med 18 mindre lejligheder.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har sikret, at bad og toilet på Fortis er blevet lavet, og således er der nu igen to badeværelser til de unge i afdelingen, i overensstemmelse med godkendelsen.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at alle afdelinger er indrettet hjemligt. De unge fortalte, at de selv indretter deres værelser. En ung fortalte ved tidligere tilsyn, at selve historien om huset Vivamus har stor betydning for den unge, og de unge fortalte, at de føler sig hjemme til tilbuddet. Der er fra ledelsens side lagt stor vægt på, at alle afdelinger fremstår imødekommende og hjemlige.	



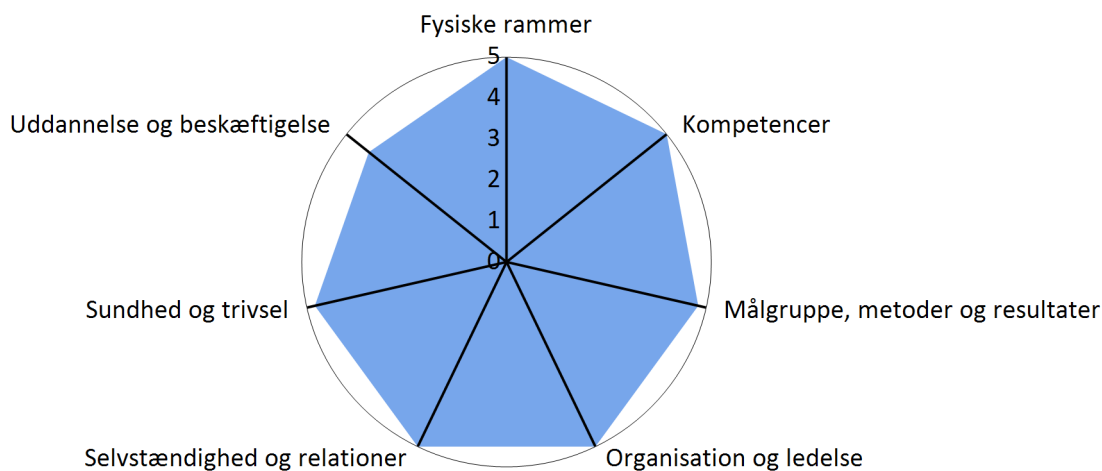
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsynet vil tage stilling til tilbuddets økonomi, ved et administrativt økonomisk tilsyn.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Socialtilsynet vil tage stilling til tilbuddets økonomi, ved et administrativt økonomisk tilsyn.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
Socialtilsynet vil tage stilling til tilbuddets økonomi, ved et administrativt økonomisk tilsyn.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Liste over unge Liste over medarbejdere Skriftligt materiale vedr. to unge Personalemøde referater fra samtlige afdelinger Oversigt over bestyrelsen Mail vedr. ændring af bestyrelsen Kursusplan Otte udfyldte spørgeskemaer til de unge
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview to afdelingsledere Interview medarbejdere fra samtlige afdelinger Interview otte unge fra samtlige afdelinger
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.